





### Serviços da Recepção – PARTIDA

Nome do(a) Recepcionista: \_\_\_\_\_

Recepção:	Amigável	Hostil
Nota Fiscal sem Erros:	Sim	Não
Feito Próximo Agendamento:	Sim	Não
Informado de Avaliação Online:	Sim	Não
Auxiliado até o Carro:	Sim	Não
Agradecido pela Preferência:	Sim	Não

Comentários Adicionais: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

### Comunicação Pós-Venda (FOLLOW UP)

Contato Pós-Consulta:	Sim	Não
Cartão de Boas-Vindas:	Sim	Não

Comentários Adicionais: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

### Consulta - GERAL

Quais foram os eventos positivos da sua experiência?

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Quais foram os eventos negativos da sua experiência?

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Quais as suas sugestões para a nossa equipe?

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Por favor circule: em uma escala de 0 a 10, como você avaliaria a sua experiência geral? (1 – *mais baixa* & 10 – *mais alta*)

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Comentários adicionais:

---

---

---